

## Wie lernen wir uns kennen?

### 1. Der erste Kontakt:

Rufen Sie uns einfach an oder Schreiben Sie uns! Danach verabreden Sie mit uns ein unverbindliches Informations-Gespräch: Entweder persönlich bei uns, per Telefon oder via Skype.

### 2. Die Beratung:

Das PERSÖNLICHE ERSTGESPRÄCH für eine solche Entscheidung ist natürlich kostenfrei. Wir werden alle Ihre Fragen über unsere Arbeit beantworten und mit IHNEN GEMEINSAM eine Lösung nach Ihren Wünschen, Ihren Bedürfnissen und Ihren Vorstellungen erarbeiten.

### 3. Der Beginn:

Sie haben sich für unsere Hilfe und Betreuung entschieden, wofür wir uns herzlich bedanken. Wir werden in Ihrem Sinne jede Bemühung aufwenden, damit Sie sich in Ihrem eigenen Zuhause wirklich wohl fühlen können.

### 4. Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

1. Erhebung des Betreuungs- und Pflegeaufwandes.
2. Führen einer Betreuungsdokumentation durch Ihre Betreuungskraft.
3. Delegation Ihrer Personenbetreuungskräfte (nur auf Wunsch).
4. Qualitätsvisite - mindestens ein Mal im Quartal (nur auf Wunsch).

## Ihre Zufriedenheit (Qualität) ist unser oberstes Gebot.

Wir sehen nicht zu, wir hören zu und erheben mit Ihnen gemeinsam unsere Stimme für mehr Gerechtigkeit. Viele Dinge lassen sich leichter erledigen, wenn wir miteinander reden.

Geben Sie diesem Angebot und uns die CHANCE eines GESPRÄCHS.

Angebote gibt es unzählige - Chancen wie diese NUR WENIGE.

# EUROPFLEGE

24 Stunden Hilfe und Betreuung



## Warum zu uns?

- **Verlässlich - Menschlich - Qualitätsbewusst.**
- Wir setzen uns bei Gericht **AKTIV** dafür ein, dass Sie die Pflegestufe bekommen, die Ihnen zusteht.
- Seit 2005 Erfahrung und Erfolg im Bereich der **24 Stunden Hilfe und Betreuung.**
- Vollständige **Kostentransparenz.**
- Auf Wunsch für Sie **QUALITÄTSSICHERNDE MAßNAHMEN** und ständig **VERLÄSSLICHE BEGLEITUNG** während der gesamten Betreuungszeit. **Kein Lohndumping der PersonenbetreuerInnen.**
- Zufriedene und fair entlohnte Personenbetreuungskräfte bringen **QUALITÄT auf DAUER.**
- Überzeugen Sie sich selbst davon **bei einem Erstgespräch.** Nehmen Sie sich bitte diese Zeit.

Nur ein  
ein richtig eingestuftes  
Pflegegeld und  
gerechte staatliche  
Förderungen machen  
**Betreuung zu Hause  
wirklich leistbar  
und möglich.**

EUROPFLEGE - EP 24 Personenbetreuung GmbH

A-8700 Leoben, Pebalstraße 31/1

Tel.: +43 3842/46 929 • Mobil: +43 664/150 40 60

[office@europflege.at](mailto:office@europflege.at) • [www.europflege.at](http://www.europflege.at)

SPRECHEN SIE MIT UNS, ES LOHNT SICH BESTIMMT!  
Es geht um Ihre Lebens-Qualität Tag und Nacht.

EUROPFLEGE - EP 24 Personenbetreuung GmbH | Firmensitz A-8700 Leoben | Gerichtsstand: Landesgericht f. ZRS Leoben | UID-Nr.: ATU68026815 | FN: 397446

# EUROPFLEGE

24 Stunden Hilfe und Betreuung



WEIL BEI UNS DER MENSCH ZÄHLT

# 24h Betreuung zu Hause

– die ideale Betreuungsform für  
Betroffene und Angehörige



[office@europflege.at](mailto:office@europflege.at) • [www.europflege.at](http://www.europflege.at)

## Herzlich Willkommen bei EUROPFLEGE, einem seit 2005 am Markt befindlichen 24h Betreuungsanbieter.

Wir freuen uns, Sie auf diesen Seiten über unsere Arbeitsweise und Konditionen informieren zu dürfen und es wäre schön, Sie und Ihre Familie auf dem herausfordernden Weg, der vor Ihnen liegt, begleiten zu dürfen.

Vertrauen Sie dabei auf unsere langjährige Erfahrung, höchste selbst auferlegte Qualitätsstandards und vor allem persönlichen Einsatz für Sie in allen Belangen.

### EUROPFLEGE - Unsere Philosophie:

1. Große Menschlichkeit und Individualität für Sie!
2. Es ist ständig jemand für Sie da!
3. Sie selbst entscheiden über Ihren weiteren Weg; Über den Umfang und die Dauer der Betreuung.
4. Sie müssen sich gemeinsam mit Ihrer Betreuungskraft wohl fühlen! Nur dann kann und wird es gut funktionieren.
5. Qualität ist oberstes Gebot. Kommunikation ist wichtig.

### Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei:

1. Ihrer 24h Betreuung!
2. Ihrer PflegegeldEinstufung, damit sie das Pflegegeld bekommen, worauf Sie Anspruch haben!
3. Organisation von Hilfsmitteln und Heilbehelfen etc.!
4. Gew. Anmeldung Ihrer PersonenbetreuerInnen!
5. Aktiva Hilfe bei Sozialversicherungen und Finanzamt.
6. Einbindung Ihres gesamten familiären Umfeldes!

**Wir sprechen somit gemeinsam  
mit IHNEN über Ihre  
gesamte Versorgung!**

Tel.: 03842 / 46 929  
Mobil: 0664 150 40 60  
office@europflege.at  
www.europflege.at

### Wie Europflege arbeitet:

Europflege wählt mit IHNEN Personenbetreuungskräfte aus, die bestmöglich zu den persönlichen Bedürfnissen der zu pflegenden Person passen. Ausschlaggebend sind dabei die gesundheitliche Situation der/des zu Betreuenden sowie die räumlichen Gegebenheiten.

### Arbeits-Rhythmus:

2 oder 1 PersonenbetreuerInnen: **14 od. 28-tägiger Wechsel** zwischen **ZWEI Betreuungskräften** laufend; Oder eine Betreuungskraft von Europflege für zwei Wochen, abwechselnd mit eigenständiger Versorgung (Familie).

### Wie rasch kann Europflege seine Dienste anbieten?

Relativ schnell! In einem Zeitraum von nur **ca. 2 bis 5 Tagen** ab abgeschlossener Vereinbarung können unsere PersonenbetreuerInnen mit der Arbeit bei Ihnen zu Hause beginnen.

### „WEIL BEI UNS DER MENSCH ZÄHLT“

**Wir bringen wieder die notwendige Lebensfreude  
in Ihre vertraute Umgebung zu Ihnen nach Hause.**

© by Foto Freisinger



„ Gerade mir ist es ein besonderes Anliegen, dass Sie, als auch Ihre Betreuungskräfte sich wohlfühlen. Denn da auch ich selbst 24h Hilfe im täglichen Leben benötige, weiß ich einfach viel, viel mehr darüber. “

**Ihr Klaus Katzianka**

Tel.: 03842 / 46 929 • Mobil: 0664 150 40 60

### Weil bei uns der Mensch zählt.

**Wir betreuen Sie 24h - 365 Tage im Jahr.  
Wir sind einfach immer für SIE da.**



# DIE KOSTENSTRUKTUR - SLOWAKEI

Der Betreuungs-Tagessatz liegt zwischen € 80,00 und € 105,00

Bei zwei zu Versorgenden erhöht sich der Aufwand auf: ab € 130,00

## Ein Rechenbeispiel zu Ihrer Orientierung:

1. Tagesbetreuungssatz <i>ab € 80,00 für 4 Wochen</i>	4 Wochen:	€ 2.240,00 <i>(bei € 80,00)</i>
2. Fahrtkostenersatz <i>im Monat</i>	4 Wochen:	ab € 320,00
3. Europflege monatlich	1 Monat:	€ 170,00
4. Sozialversicherungskosten <i>für 2 Pflegekräfte, dzt.</i>	1 Monat:	€ 310,00
5. Qualitätsvisite, <i>Optional - extern vergeben</i>	1 Monat:	€ 0,00
6. Staatliche Förderung* <i>Sozialministerium Service, bei 2 Betreuungskräften</i>	1 Monat:	- € 800,00

Dieses Rechenbeispiel ergibt folgenden Gesamtbetrag für 4 Wochen (28 Tage): **€ 2.240,00**

Gesamtkosten abzgl. Ihres Pflegegeldes (siehe Rückseite)

\*) Ab Pflegegeld Stufe 3 oder höher (bei Demenz auch darunter), und einem Nettoeinkommen unter € 2.500,00 gewährt das Sozialministerium Service einen monatlichen Zuschuss für selbständige PersonenbetreuerInnen.

- mtl. Zuschuss ZWEI PersonenbetreuerInnen € 800,00
- mtl. Zuschuss EINE PersonenbetreuerIn € 400,00

## DER LEISTUNGSUMFANG

Ihre persönliche Personenbetreuung, betreut Sie, begleitet Sie zum Arzt, holt Medikamente, geht für Sie einkaufen, kocht für Sie, säubert den Haushalt, ist also Tag und Nacht für Sie da.

Weiters bei der **Körperpflege**, beim **An- und Auskleiden**, beim **Essen und Trinken** sowie bei der **Arzneimittelaufnahme**, bei **Benützung von Toilette** oder **Leibstuhl**, Hilfeleistung beim Wechsel von **Inkontenzprodukten** und beim **Aufstehen, Niederlegen, Niedersetzen und Gehen**.

**Seit 10. April 2008 mit Delegation, zur Personenbetreuung (nur auf Wunsch).**

Verabreichung von **Arzneimitteln, Anlegen von Verbänden und Bandagen**, Verabreichung von **subkutanen Insulinspritzen, Blutentnahme aus der Kapillare** zur Bestimmung des Blutzuckerspiegels mittels Teststreifen oder einfache **Wärme- und Lichtenwendungen**.

## Gesamtkosten abzüglich des zuerkannten Pflegegeldes:

<b>Pflegestufe 1</b> (€ 200,80)	<b>€ 2.039,20</b>
<b>Pflegestufe 2</b> (€ 370,30)	<b>€ 1.869,70</b>
<b>Pflegestufe 3</b> (€ 577,00)	<b>€ 1.663,00</b>
<b>Pflegestufe 4</b> (€ 865,10)	<b>€ 1.374,90</b>
<b>Pflegestufe 5</b> (€ 1.175,20)	<b>€ 1.064,80</b>
<b>Pflegestufe 6</b> (€ 1.641,10)	<b>€ 598,90</b>
<b>Pflegestufe 7</b> (€ 2.156,60)	<b>€ 83,40</b>

**EUROPFLEGE - EP 24 Personenbetreuung GmbH**

A-8700 Leoben, Pebalstraße 31/1  
Tel.: +43 3842/46 929 • Mobil: +43 664/150 40 60  
[office@europflege.at](mailto:office@europflege.at) • [www.europflege.at](http://www.europflege.at)

# DIE KOSTENSTRUKTUR - RUMÄNIEN

Der Betreuungs-Tagessatz liegt zwischen € 80,00 und € 105,00

Bei zwei zu Versorgenden erhöht sich der Aufwand auf: ab € 130,00



## DER LEISTUNGSUMFANG

Ihre persönliche Personenbetreuung, betreut Sie, begleitet Sie zum Arzt, holt Medikamente, geht für Sie einkaufen, kocht für Sie, säubert den Haushalt, ist also Tag und Nacht für Sie da.

Weiters bei der **Körperpflege**, beim **An- und Auskleiden**, beim **Essen und Trinken** sowie bei der **Arzneimittelaufnahme**, bei **Benützung von Toilette** oder **Leibstuhl**, Hilfeleistung beim Wechsel von **Inkontenzprodukten** und beim **Aufstehen, Niederlegen, Niedersetzen und Gehen**.

**Seit 10. April 2008 mit Delegation, zur Personenbetreuung (nur auf Wunsch).**

Verabreichung von **Arzneimitteln, Anlegen von Verbänden und Bandagen**, Verabreichung von **subkutanen Insulinspritzen, Blutentnahme aus der Kapillare** zur Bestimmung des Blutzuckerspiegels mittels Teststreifen oder einfache **Wärme- und Lichtenwendungen**.

### Ein Rechenbeispiel zu Ihrer Orientierung:

1. Tagesbetreuungssatz	4 Wochen:	€ 2.380,00 <i>ab € 85,00 für 4 Wochen (bei € 85,00)</i>
2. Fahrtkostenersatz	4 Wochen:	ab € 190,00 <i>im Monat</i>
3. Europflege monatlich	1 Monat:	€ 170,00
4. Sozialversicherungskosten im Tagesbetreuungssatz	1 Monat:	€ 0,00
5. BetreuerIn wöchentlich	1 Woche:	€ 25,00
6. Qualitätsvisite, wenn gewünscht, extern vergeben	1 Monat:	€ 0,00
7. Staatliche Förderung*	1 Monat:	- € 800,00

*Sozialministerium Service, bei 2 Betreuungskräften*

**Dieses Rechenbeispiel ergibt folgenden Gesamtbetrag für 4 Wochen (28 Tage):** € 2.050,00

Gesamtkosten abzgl. Ihres Pflegegeldes (siehe Rückseite)

\*) Ab Pflegegeld Stufe 3 oder höher (bei Demenz auch darunter), und einem Nettoeinkommen unter € 2.500,00 gewährt das Sozialministerium Service einen monatlichen Zuschuss für selbständige PersonenbetreuerInnen.

- mtl. Zuschuss ZWEI PersonenbetreuerInnen € 800,00

- mtl. Zuschuss EINE PersonenbetreuerIn € 400,00

### Gesamtkosten abzüglich des zuerkannten Pflegegeldes:

Pflegestufe 1 (€ 200,80)	€ 1.849,20
Pflegestufe 2 (€ 370,30)	€ 1.679,90
Pflegestufe 3 (€ 577,00)	€ 1.473,00
Pflegestufe 4 (€ 865,10)	€ 1.184,90
Pflegestufe 5 (€ 1.175,20)	€ 874,80
Pflegestufe 6 (€ 1.641,10)	€ 408,90
Pflegestufe 7 (€ 2.156,60)	€ -106,60

**EUROPFLEGE - EP 24 Personenbetreuung GmbH**

A-8700 Leoben, Pebalstraße 31/1

Tel.: +43 3842/46 929 • Mobil: +43 664/150 40 60

[office@europflege.at](mailto:office@europflege.at) • [www.europflege.at](http://www.europflege.at)